

Privacybeleid

Riool Ontstoppen Gouda · KvK 98796194 · BTW NL005354714B60 · Versie 1.0 · Laatst bijgewerkt: mei 2026

Riool Ontstoppen Gouda hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Dit beleid is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

Riool Ontstoppen Gouda is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Onze contactgegevens:

- Naam: Riool Ontstoppen Gouda
- KvK: 98796194
- BTW: NL005354714B60
- Telefoon: 0182-244006
- Email: privacy@rioolontstoppengouda-0182.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

- **Contactgegevens:** naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres.
- **Betaalgegevens:** bankrekeningnummer (alleen bij facturatie), factuuradres en betaalmethode.
- **Servicegeschiedenis:** datum van uitvoering, uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte technieken, foto- en camera-inspectiebeelden die nodig zijn voor diagnose en garantie-afhandeling.
- **Correspondentie:** inhoud van telefonische, schriftelijke en elektronische communicatie voor zover nodig voor uitvoering van de overeenkomst.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens zoals burgerservicenummers, medische gegevens of gegevens van strafrechtelijke aard.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- **Uitvoering overeenkomst:** plannen van afspraken, uitvoering van werkzaamheden, communicatie over de opdracht.
- **Facturering:** opstellen en versturen van facturen, incasso en boekhoudkundige verplichtingen.
- **Klantenservice:** beantwoorden van vragen, klachten afhandelen, service verlenen.
- **Garantie-afhandeling:** controleren of werkzaamheden binnen de garantietermijn vallen en zo nodig herstelwerk uitvoeren.
- **Wettelijke verplichtingen:** fiscale bewaarplicht en andere wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrondslag

De rechtsgrondslag voor verwerking is afhankelijk van het doel:

- Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG).
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 onder c AVG), waaronder de fiscale bewaarplicht van zeven jaar.
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG), zoals klantenservice en fraudepreventie.
- Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG), uitsluitend waar van toepassing, bijvoorbeeld voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Factuur- en boekhoudgegevens: zeven jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht).
- Klant- en servicedossiers: maximaal vijf jaar na laatste contact, voor garantie en service.
- Camera-inspectiebeelden: maximaal twee jaar, tenzij Opdrachtgever om eerdere verwijdering verzoekt.
- Correspondentie: twee jaar na afronding van de laatste opdracht.

6. Delen wij gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten:

- Boekhouder en accountant voor fiscale verwerking.
- Betaalverwerkers (bank, pinterminal-aanbieder, Tikkie).
- IT-dienstverleners onder een verwerkersovereenkomst.
- Overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Wij verkopen of verhuren uw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden. Wij gebruiken uw gegevens niet voor profiling of geautomatiseerde besluitvorming.

7. Uw rechten

U heeft onder de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Recht op correctie** van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Recht op verwijdering** ("vergetelheid") van gegevens, mits daartoe geen wettelijke bewaarplicht bestaat.
- **Recht op beperking** van de verwerking.
- **Recht op dataportabiliteit:** ontvangst van uw gegevens in een gestructureerd en machineleesbaar formaat.
- **Recht van bezwaar** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.

- **Recht om toestemming in te trekken**, voor zover de verwerking daarop is gebaseerd.
- **Recht om een klacht in te dienen** bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

U kunt een verzoek tot uitoefening van uw rechten indienen via privacy@rioolontstoppengouda-0182.nl. Wij reageren binnen vier weken.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en ongeoorloofde toegang. Denk aan versleuteling van opslag, toegangsbeperking op basis van functie, en regelmatige back-ups. Datalekken worden conform de meldplicht binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van een beperkt aantal cookies. Zie ons afzonderlijke cookiebeleid voor details.

10. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen:

Riool Ontstoppen Gouda

KvK: 98796194

Email: privacy@rioolontstoppengouda-0182.nl

Telefoon: 0182-244006

Riool Ontstoppen Gouda

KvK: 98796194 · BTW: NL005354714B60

IBAN: NL36 ABNA 0151 6788 12 · BIC: ABNANL2A

Website: rioolontstoppengouda-0182.nl