

Algemene Voorwaarden

Riool Ontstoppen Gouda · KvK 98796194 · BTW NL005354714B60 · Versie 1.0 · Laatst bijgewerkt: mei 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Riool Ontstoppen Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194, met als BTW-identificatienummer NL005354714B60.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of heeft gesloten.
- **Werkzaamheden:** het ontstoppen, reinigen, inspecteren, repareren of aanleggen van rioleringen en afvoeren, alsmede aanverwante dienstverlening.
- **Overeenkomst:** de tussen partijen tot stand gekomen opdracht tot het uitvoeren van Werkzaamheden.
- **Starttarief:** het vooraf overeengekomen vaste tarief voor de eerste inzet, inclusief voorrijkosten en btw.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer aanvaard.

2.3 Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 — Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte heeft een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Telefonische prijsindicaties zijn richtprijzen op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. De definitieve prijs wordt ter plaatse na diagnose bevestigd en vooraf met Opdrachtgever besproken.

3.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in aanbiedingen binden Opdrachtnemer niet.

Artikel 4 — Totstandkoming overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever mondeling, schriftelijk of elektronisch akkoord gaat met de door Opdrachtnemer verstrekte prijsopgave of wanneer Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden aanvangt.

4.2 Bij spoedopdrachten geldt de telefonische bevestiging door Opdrachtgever als definitieve opdracht.

4.3 Opdrachtnemer is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 — Uitvoering van werkzaamheden

5.1 Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de geldende normen (waaronder NEN-EN 13508-2 waar van toepassing).

5.2 Opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot de werkplek en voor beschikbaarheid van water en stroom. Eventuele parkeerkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

5.3 Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.4 Indien tijdens uitvoering blijkt dat aanvullende Werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze pas na uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever uitgevoerd en apart in rekening gebracht.

Artikel 6 — Tarieven en betaling

6.1 Opdrachtnemer werkt op basis van een vast starttarief vooraf, gecombineerd met een kwartiertarief voor aanvullende tijd en eventuele machinekosten bij specifieke inzet van apparatuur. Er wordt geen meterprijs gehanteerd.

6.2 Alle tarieven zijn vermeld inclusief 21% btw, tenzij expliciet anders aangegeven. Machinekosten worden alleen in rekening gebracht bij daadwerkelijk gebruik en zijn terug te vinden in een afzonderlijk tarievenoverzicht.

6.3 Betaling dient plaats te vinden direct na afronding van de Werkzaamheden, tenzij schriftelijk een betaaltermijn is overeengekomen. Geaccepteerde betaalmethoden: pin, creditcard, Tikkie, contant of factuur (betaaltermijn 14 dagen).

6.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK).

6.5 Bankgegevens: IBAN NL36 ABNA 0151 6788 12, BIC ABNANL2A, ten name van Riool Ontstoppen Gouda.

Artikel 7 — Garantie

7.1 Opdrachtnemer verleent op iedere uitgevoerde ontstopping een garantietermijn van drie (3) maanden, gerekend vanaf de dag van uitvoering.

7.2 De garantie geldt uitsluitend voor de behandelde leiding en de in het werkbon vermelde oorzaak. Loopt de afvoer binnen de garantietermijn opnieuw vast door dezelfde oorzaak, dan komt Opdrachtnemer kosteloos terug.

7.3 De garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik, bij het doorspoelen van ongeschikte materialen (vochtige doekjes, vet, bouwafval), bij wortelgroei na ingroei van derden, of bij structurele gebreken die bij camera-inspectie reeds zijn gerapporteerd.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade is beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

8.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering uit de verzekering volgt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van €5.000.

8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen of schade door vertraging, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

8.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door reeds aanwezige gebreken, verzakkingen, wortelgroei of structurele problemen in de riolering die niet door Opdrachtnemer zijn aangebracht.

Artikel 9 — Overmacht

9.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien daartoe verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming redelijkerwijs niet gevegd kan worden, waaronder maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, stakingen, verkeersopstoppingen, storingen bij leveranciers en epidemieën.

9.2 Bij overmacht worden termijnen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

Artikel 10 — Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, locatie Gouda, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

10.3 Partijen zullen eerst trachten een geschil in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig te maken.

Artikel 11 — Slotbepalingen

11.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden voor nieuwe Overeenkomsten en voor lopende Overeenkomsten na voorafgaande kennisgeving.

11.2 De meest recente versie van deze voorwaarden is beschikbaar via rioolontstoppengouda-0182.nl.

Juridisch voorbehoud: Deze voorwaarden zijn opgesteld als standaardtekst voor een rioolontstoppingsbedrijf. Wij adviseren de eigenaar om deze voor definitieve implementatie door een jurist te laten controleren.

Riool Ontstoppen Gouda

KvK: 98796194 · BTW: NL005354714B60

IBAN: NL36 ABNA 0151 6788 12 · BIC: ABNANL2A

Telefoon: 0182-244006 · Email: info@rioolontstoppengouda-0182.nl

Website: rioolontstoppengouda-0182.nl